



Řidičák odbaví za necelé tři minuty

Na městském úřadu v Třebíči zrychlili odbavení klientů. Žadatelé o řidičský průkaz se teď zdrží jen necelé tři minuty.

Technickým opatřením, které umožňuje svižnější postup, je pořízení čtečky čárového kódu. Žádost o vydání řidičského průkazu musely úřednice donedávna vypisovat ručně, což jim trvalo 3 minuty a 32 sekund. Pomocí čtečky zvládnout úkon přesněji a rychleji. Průměrná doba obsluhy klienta se tak zkrátila na 2 minuty a 57 sekund. Toto procesní vylepšení používá městský úřad od konce loňského roku. Pořízení čtečky pro tento typ agendy je novinkou, kterou třebíčská radnice zavádí jako jedna z prvních v regionu.

Ivan Přibík